



**Propositions du FJÎM dans le cadre de la consultation en ligne sur le Web 2.0 :  
Comment le gouvernement du Québec peut-il exploiter le Web 2.0 pour améliorer la  
qualité des services aux citoyens et son efficacité interne?**

**Novembre 2011**

**Et les jeunes comment les rejoindre ?**

En tant que représentant du Forum jeunesse de l'île de Montréal, il m'apparaît très important de réfléchir sur les moyens, pour le gouvernement, de rejoindre les jeunes, ainsi que l'ensemble de la population québécoise, par le biais du Web.

Avant de proposer des moyens concrets, il est important de se pencher rapidement sur l'intérêt que portent les jeunes au gouvernement, à ses services et de façon plus globale à la politique, il conviendrait donc de connaître l'image qu'ont les jeunes du gouvernement et des élus. Car tout cela est, à mon avis, étroitement lié.

Certains chercheurs ou journalistes clament que les jeunes manquent d'intérêt et font preuve de cynisme envers l'État et la politique. Pour ma part, je rencontre dans mon quotidien de nombreux jeunes qui sont engagés dans leur communauté, qui s'intéressent à la politique et qui ont des rêves pour l'avenir. Ils sont très actifs, sans passer nécessairement par des moyens traditionnels ou par des institutions.

Ces jeunes que je vois sont sur le Web, commentent et partagent sur des sujets qui les touchent et les stimulent, que ce soit sur les blogues ou les réseaux sociaux, ils militent pour une cause au sein d'un mouvement communautaire ou encore prennent part à des mouvements internationaux, par exemple Occupy Wall Street qui se déroule en ce moment dans plusieurs villes du monde.

Bref, certains sont allumés, d'autres moins engagés, c'est certain. Comment les rejoindre? Là est la question centrale. Il est clair que les jeunes doivent être entendus et des ponts doivent être créés entre eux et le gouvernement, de même qu'avec les élus.

Comment? Voici quelques idées :

Consulter les jeunes sur les services, les enjeux de société, et ce, dès les étapes préliminaires

- Par des appels d'idées et des forums d'échange avec des animateurs de communauté et pourquoi pas des jeunes? Des appels d'idées qui mènent à des actions concrètes et dont le suivi est assuré.

#### Faciliter l'accès à l'information

- Donner un accès simplifié aux informations sur les services, les processus politiques et donner un accès aux données gouvernementales.

Par exemple avec l'accès à des données ouvertes, des applications pourraient être créées par des organismes ou par des citoyens. En voici un exemple : [www.appsfordemocracy.org](http://www.appsfordemocracy.org)

Ou encore, à l'image de plusieurs villes canadiennes et américaines :<http://montrealouvert.net/montreal-ressources/>

Sur le plan politique, le gouvernement fédéral canadien offre deux bons outils avec Open Parliament <http://openparliament.ca/> et Qui vote quoi [http://quivotequoi.ca/member-stats.php?s=17&o=w\\_d](http://quivotequoi.ca/member-stats.php?s=17&o=w_d)

#### Revisiter l'image du gouvernement

- Revoir et repenser les sites Internet qui sont souvent statiques et présentent une image très institutionnelle, favoriser l'interactivité et surtout adopter un langage qui ne relève pas du discours préconçu et attendu, et ce, même si cela représente un énorme défi organisationnel.

#### S'associer à des organismes jeunesse

- Travailler en collaboration avec les organismes jeunesse pour organiser des consultations sur des enjeux qui touchent les jeunes et des services qui les concernent, pour développer des outils qui les rejoignent, ou encore pour accéder aux réseaux de ces organismes.

Il est important que la parole des jeunes citoyennes et citoyens soit prise en compte et qu'ils trouvent un écho de leurs préoccupations dans les actions, les projets et les politiques qui les touchent.

Il ne s'agit là que de quelques pistes de réflexion, mais sachez que le Forum jeunesse est disposé à collaborer plus étroitement avec vous.

Jean-Sébastien Dufresne  
Président du Forum jeunesse de l'île de Montréal