
Portrait des ressources et services offerts aux jeunes migrants des régions de 15 à 29 ans nouvellement arrivés à Montréal



FÉVRIER 2006

TABLE DES MATIÈRES

REMERCIEMENTS	1
INTRODUCTION	1
1. BESOINS EN LOGEMENT	2
1.1 AIDE AUX MIGRANTS DE 15-29 ANS DE MONTRÉAL EN MATIÈRE DE LOGEMENT 3	
1.1.1 Recherche de logement.....	3
1.1.2 Conseil en recherche de logements et aide financière.....	3
1.1.3 Hébergements temporaires.....	4
1.2 AIDE AUX ÉTUDIANTS MIGRANTS DE 15-29 ANS DE MONTRÉAL EN MATIÈRE DE LOGEMENT	5
2. BESOINS EN EMPLOI	7
2.1 AIDE EN INSERTION À L'EMPLOI AUX JEUNES MIGRANTS DE 15-29 ANS DE MONTRÉAL	7
2.1.1 Services d'aide et d'accompagnement.....	8
2.1.2 Services et programmes de stages et de formations.....	11
2.2 LES SERVICES D'EMPLOI AUX JEUNES MIGRANTS ÉTUDIANTS DE MONTRÉAL	12
3. BESOINS EN ALIMENTATION	13
3.1 L'OFFRE DE SERVICES.....	13
3.1.1 Offre de services aux jeunes.....	13
3.1.2 Offre de services générale	13
4. BESOINS EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX	15
4.1 LES RESSOURCES D'AIDE EN TOXICOMANIE, JEU COMPULSIF, ET ALCOOLISME	15
4.1.1 Jeu compulsif	16
4.1.2 Toxicomanie.....	16
4.1.3 Alcoolisme.....	16
4.2 LES RESSOURCES MÉDICALES EN SANTÉ	17
4.2.1 Les Centre de santé et de services sociaux.....	17
4.2.2 Les hôpitaux de Montréal	17
4.2.3 Ressources médicales autres et aide psychologique offertes aux jeunes ...	17

5. SERVICES D'ACCUEIL.....	18
5.1 SERVICES AUX JEUNES MIGRANTS DE 15-29 ANS.....	18
5.2 ACCUEIL DES ÉTUDIANTS MIGRANTS DE 15-29 ANS	20
6. LOCALISATION ET DÉPLACEMENTS.....	20
6.1 TRANSPORT SUR L'ÎLE DE MONTRÉAL.....	20
6.2 TRANSPORT	21
7. SÉCURITÉ.....	22
7.1 LE SERVICE DE POLICE.....	22
8. AIDE À L'IDENTIFICATION ET À LA RECHERCHE DE RESSOURCES.....	25
ANNEXE 1	26
ANNEXE 2	27

REMERCIEMENTS

Le Forum jeunesse de l'Île de Montréal tient à remercier Service Canada qui a rendu cette étude possible.

Également un immense merci aux membres du comité de mandataires composé de :

- Pierre Langlois, organisateur communautaire, CSSS Jeanne-Mance
- Samir Hammi, agent de sensibilisation à la collectivité, Service Canada
- Suzanne Matte, directrice, Carrefour jeunesse emploi Centre-Ville
- Denise Pétel, responsable au partenariat, Direction régionale du Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

et aux membres de la *Table des partenaires* qui se sont investis dans ce projet et ont partagé leurs perceptions et informations pertinentes sur le sujet.

INTRODUCTION

En septembre 2005, Darvida Conseil était mandaté par le Forum jeunesse de l'île de Montréal afin de réaliser un état de situation et une planification d'interventions concernant l'insertion socioprofessionnelle des jeunes des régions nouvellement arrivés à Montréal. Le présent rapport constitue la troisième étape de ce mandat, soit le portrait des ressources offertes aux jeunes migrants des régions nouvellement arrivés à Montréal. Cette étape de la démarche devrait nous permettre de bien comprendre les types de services offerts et d'identifier les liens entre les services, dans une optique de réseautage. Il ne s'agit donc pas ici de constituer un bottin de ressources mais bien d'alimenter la recherche de solutions concrètes à l'étape du plan d'action.

D'entrée de jeu, nous devons spécifier qu'aucun organisme ou programme ne destine son action spécifiquement aux migrants des régions de 15-29 ans nouvellement arrivés à Montréal. En fait, aucun organisme ne s'adresse aux migrants intraprovinciaux nouvellement arrivés à Montréal.

Toutefois, plusieurs programmes et services sont mis en place afin de favoriser l'insertion socioprofessionnelle des jeunes en général et la plupart des intervenants du milieu ont conscience qu'ils sont appelés à rencontrer au cours de leur intervention des jeunes des régions âgés entre 15 et 29 ans. Même si les organismes et services qui sont présentés dans ce portrait ne s'adressent donc pas de manière exclusive à la clientèle qui nous préoccupe, elles l'englobent à tout le moins.

Ce portrait n'a pas la prétention de recenser exhaustivement l'ensemble des ressources disponibles, mais plutôt de présenter les principaux programmes et services qui sont susceptibles d'être utilisés présentement par les jeunes néo-migrants à Montréal ou du moins, ceux qui s'offrent à eux.

1. BESOINS EN LOGEMENT

Lors de la tenue des groupes de discussion et des entrevues, les jeunes rencontrés ont identifié le logement comme étant le besoin prioritaire à combler au moment de l'arrivée. Selon eux, l'acquisition d'un logement stable et décent est essentiel afin d'amorcer les démarches de recherche d'emploi et d'insertion en général. Depuis plusieurs années maintenant, nous savons que la situation du logement à Montréal est précaire et touche plus durement les personnes à faibles revenus. Comme le démontrent les statistiques, le groupe d'âge des 15-29 ans doit être considéré comme faisant partie des personnes à faibles revenus.

À ce titre, plusieurs organisations communautaires s'inquiètent du manque d'actions concrètes afin de favoriser la création de logements sociaux permettant aux moins fortunés d'avoir un logis à prix abordable. En octobre 2005, lors de la campagne électorale municipale, le maire sortant, M. Gérald Tremblay s'engageait à « permettre la construction de logements sociaux et abordables, dont les jeunes ont grandement besoin. »¹

Les groupes de discussion nous ont par ailleurs permis de constater que malgré des difficultés monétaires d'envergure, les jeunes n'ont pas le réflexe d'aller s'enquérir des services d'aide qui s'offrent à eux. Que ce soit par orgueil ou par méconnaissance, les jeunes ne semblent pas se diriger d'emblée vers ce genre de service.

Les rencontres avec les jeunes nous également permis d'affirmer que très peu de jeunes rencontrés sont en mesure d'identifier des ressources d'aide en logement à Montréal (ne pas confondre avec les outils de recherche de logements). En plus des moyens financiers limités, nous devons prendre en considération que plusieurs des jeunes migrants de 15-29 ans connaissent peu ou pas du tout Montréal et ses différents quartiers et, conséquemment, la réalité du marché de location à Montréal et les mesures d'aide à leur disposition.

¹ Communiqué de presse, Élections municipales 2005 : *Pierre Bourque et Gérald Tremblay devant les jeunes à l'Université de Montréal; On attendait plus d'engagements concrets !*, Forum Jeunesse de l'Île de Montréal, 2005.

1.1 AIDE AUX MIGRANTS DE 15-29 ANS DE MONTRÉAL EN MATIÈRE DE LOGEMENT

1.1.1 Recherche de logement

Voici quelques-unes des principales ressources d'aide en recherche de logement dont peuvent profiter les jeunes des régions nouvellement arrivés à Montréal. Ces ressources peuvent être consultées avant le départ ou à l'arrivée des jeunes à Montréal :

- Les annonces classées dans les journaux quotidiens et hebdomadaires de Montréal (papiers et Internet)
- Logis-Montréal.com
- Logements Montréal
- Les petites annonces classées du Québec
- Appartàlouer.com
- toutmontreal.com
- Les contacts personnels des jeunes migrants déjà à Montréal
- Babillards dans les endroits privés et publics
- Les affiches de location dans les blocs appartements

Mentionnons qu'il existe plusieurs autres services de recherche de logement disponibles. **L'offre de services en matière de recherche de logement est somme toute variée. Les jeunes peuvent trouver un logement via les journaux, l'Internet, leur contacts personnels ou simplement en parcourant les différents quartiers de Montréal.**

1.1.2 Conseil en recherche de logements et aide financière

Voici quelques-uns des endroits où l'on peut trouver de l'information et/ou des conseils et/ou de l'aide financière concernant la recherche et la location de logements à Montréal.

- La Société d'habitation du Québec : listes des coopératives, des organismes à but non lucratif en matière de logements, des conseils, etc.
- Office municipal d'habitation de Montréal
- Comité logement de la Petite-Patrie
- Espace J
- Groupe conseil en développement de l'habitation
- Le site Internet de la Ville de Montréal en matière d'habitation : Habiter Montréal
- Sites Internet d'échanges entre futurs résidents et résidents actuels de Montréal : www.lmmigrer.com, www.civiweb.com
- Association des amis du 1895 : Aide financière au logement (25 %)
- Programme fédéral de supplément au loyer (aînés, famille et personnes handicapées)

La recherche des services de soutien en matière de logement fut peu fructueuse. Peu de services semblent être mis en place afin de soutenir les jeunes migrants dans leur recherche de logement, pas plus que la population en général. En fait, un jeune des régions qui veut trouver de l'information à propos des quartiers de Montréal devra probablement se rabattre du côté des informations touristiques ou des quelques sites Internet s'adressant aux futurs immigrants.

Fait intéressant, plusieurs des jeunes rencontrés nous ont mentionné que l'une des choses qu'ils feraient autrement à leur arrivée à Montréal serait de choisir un appartement dans un autre quartier que celui où ils ont choisi d'habiter.

1.1.3 Hébergements temporaires

Le recours aux centres d'hébergement peut être relié à plusieurs causes, mais rarement ces causes seront le résultat d'un cheminement volontaire (mis à part certains jeunes voulant vivre l'expérience de la rue le temps d'un été). En général, le recours à ce genre de services est le cheminement d'une série d'échecs et de difficultés.

Voici les principales ressources offertes aux jeunes en difficultés d'hébergement, peu importe leur provenance.

- Auberge Madeleine (jeunes femmes de 18 ans et plus)
- Centre de crise Le transit (personnes en situation de crise)
- En marge 12-17 (jeunes de 12 à 17 ans)
- Hébergement jeunesse Le tournant (jeunes de 18 à 29 ans)
- L'accueil Bonneau (jeunes hommes de 18 ans et plus)
- La maison du père (jeunes hommes de 25 ans et plus)
- La rue des femmes de Montréal (femmes démunies)
- L'anonyme (jeunes en difficulté de 14 à 30 ans)
- Le bunker – Le bon Dieu dans la rue (jeunes de 12 à 19 ans)
- Le roc (jeunes de 15 à 25 ans)
- Les Auberges du cœur (jeunes de 12 à 30 ans)
- MAP (mères à revenus modestes)
- Passages (jeunes femmes de 18 à 30 ans)
- Refuge des jeunes de Montréal (jeunes de 17 à 24 ans)

1.2 AIDE AUX ÉTUDIANTS MIGRANTS DE 15-29 ANS DE MONTRÉAL EN MATIÈRE DE LOGEMENT ²

Les universités et cégeps de Montréal possèdent tous des **services d'aide au logement** mis à la disposition des étudiants. Les étudiants peuvent profiter des **services de résidences** des institutions scolaires ou encore des services d'aide et de soutien à la recherche de logements hors campus.

Il faut toutefois mentionner que les places en résidences sont limitées, une institution comme celle de l'Université de Montréal affiche complet à chacune des sessions. À titre d'exemple, il se libère à l'Université de Montréal environ 600 logements (sur près de 1 200) par session et ceux-ci sont immédiatement loués. Les étudiants inscrits sur les listes d'attente n'y resteront pas plus qu'une session ou deux sessions en général.

Pour ce qui est de l'UQAM, les étudiants ne bénéficient pas d'un système de liste d'attente. Certains doivent donc formuler plusieurs demandes avant d'obtenir un logement. Présentement, l'UQAM offre un peu moins de 1 000 chambres, disponibles aux étudiants inscrits à temps plein.

Il faut noter que le prix moyen des unités de logement en campus (résidences) est légèrement en deçà du coût moyen des logements à Montréal ³ :

Résidence Mc Gill et Concordia : 1 1/2 sous-sol pour \$ 405, 1 1/2 étage pour \$ 495 et les 3 1/2 pour \$ 800 (les prix pouvant varier)

Résidence de l'UQAM : 1 1/2 à partir de \$ 375.

Résidence de l'Université de Montréal : studio simple: prix variant de \$ 200 à \$ 250 studio double de \$ 350 à \$ 430 et studio pour 2, le prix allant de \$ 180 à \$ 220 par personne.

À titre comparatif, une étude récente révélait que les étudiants universitaires habitant en résidences ou hors campus payaient un peu plus de 400 \$ par mois (4 800 \$ par année) pour leur logement ⁴ et on un revenu brut se situant autour des 11 500 \$.

Les étudiants migrants peuvent, comme nous le mentionnions plus haut, profiter de services de soutien offerts par les institutions scolaires. Sur les lieux, les étudiants inscrits dans un programme d'étude sont en mesure de trouver une carte de la ville de Montréal, un atlas des rues de Montréal, un plan du métro de Montréal, des cartes de la région métropolitaine et du système de transport en commun, une carte de l'île de Montréal divisée par quartiers, un téléphone et un ordinateur afin de consulter les

² Un tableau des services offerts en milieu universitaire est présenté en annexe 1.

³ Les prix de logements présentés dans cette section sont tirés de : <http://www.immigrer-au-quebec.com>

⁴ Ministère de l'Éducation, Enquête sur les conditions de vie des étudiants de la formation professionnelle au secondaire, du collégial et de l'université, Québec 2003. Cette étude ne portait que sur des étudiants québécois à temps plein dans une institution scolaire du Québec.

différents sites de recherche de logements. La plupart des informations disponibles sur les lieux le sont également via leur site Internet.

Si les étudiants désirent se trouver un logement hors campus avec les ressources autres que celles offertes par les services institutionnels, ils utiliseront des services mis à la disposition de la clientèle jeunesse ou encore ceux mis la disposition de la population en général.

Les étudiants ont souvent une situation financière précaire qui limite leur accès au logement. Cependant, certains des moins fortunés pourront avoir accès au régime de prêts et bourses afin de les aider financièrement durant leurs études.

2. BESOINS EN EMPLOI

Si une majorité de jeunes migrants ruraux quittent leur milieu à des fins d'études, plusieurs le font également pour des raisons de travail et d'autres encore conjugueront travail et études. Parmi ces catégories de jeunes, certains auront déjà un emploi à leur arrivée, certains autres en trouveront un rapidement et d'autres auront plus de difficultés à intégrer le marché du travail.

Les jeunes néo-urbains qui tardent à se trouver un emploi ont à leur disposition plusieurs ressources d'intégration à l'emploi, mais aucune d'entre elles n'offre un programme ou service exclusivement lié à la réalité des nouveaux arrivants des régions. En fait, dans la plupart des organismes voués à l'emploi et à l'intégration à l'emploi, les critères d'accessibilité sont liés au lieu de résidence actuel et à l'âge.

Les chercheurs d'emplois, on peut s'en douter, n'ont pas tous les mêmes besoins et les mêmes aptitudes. La présente section tentera donc de présenter un portrait des services offerts en emploi en fonction des différents besoins existants. Pour chacun des services présentés, des organismes dispensateurs seront identifiés. Le but ici n'est pas de recenser l'ensemble des organismes existants, mais bien de présenter un portrait sommaire des principales ressources et services offerts.

2.1 AIDE EN INSERTION À L'EMPLOI AUX JEUNES MIGRANTS DE 15-29 ANS DE MONTRÉAL

Plusieurs services peuvent être dispensés dans les organismes d'aide à l'insertion à l'emploi. La clientèle qui fréquente ces ressources peut être très variée et l'éventail des activités offertes l'est également.

Avant d'aller plus loin, mentionnons encore une fois qu'aucune ressource d'aide en insertion à l'emploi à Montréal n'est dédiée **spécifiquement** à la clientèle des jeunes migrants provenant des autres régions du Québec. Toutefois, plusieurs organismes, programmes et services traitant de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes à Montréal sont appelés, dans le cadre de leurs activités, à travailler avec cette clientèle.

2.1.1 Services d'aide et d'accompagnement

Les jeunes en difficultés d'emploi ou désirant se réorienter en emploi ont à leur disposition plusieurs services de soutien :

- Conseils en information scolaire
- Conseils en orientation
- Intervenants jeunesse (dans les organismes ouverts à toute la population)
- Services d'aide à la rédaction de curriculum vitae
- Préparation en entrevue
- Outils de recherche d'emploi
- Activités de formation préparatoires à l'emploi
- Outils de développement des compétences
- Activités de réseautage
- Activités de connaissance du marché caché de l'emploi
- Outils d'amélioration des appels de suivis

On retrouve les services mentionnés ci-haut dans la grande majorité des organismes d'aide en insertion à l'emploi. Ces services sont offerts à une clientèle jeunesse en tout genre pouvant aller de 15 à 35 ans :

- Jeunes sans-emploi
- Jeunes prestataires d'assurance-emploi
- Jeunes désirant se réorienter en emploi
- Jeunes sans diplôme d'études secondaires
- Jeunes « mésadaptés »
- Jeunes femmes et jeunes mères en difficultés

Sans présenter exhaustivement l'ensemble des ressources en aide à l'insertion en emploi, voici une liste des principales ressources oeuvrant dans ce secteur et accessibles aux jeunes de 15 à 29 ans sur l'ensemble du territoire montréalais :

- **Carrefour jeunesse-emploi de Montréal :**

CJE Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville	CJE Mercier
CJE Anjou/Saint-Justin	CJE Notre-Dame-De-Grâce
CJE Bourassa-Sauvé	CJE Ouest de l'Île
CJE Centre-sud/Plateau Mont-Royal/Mile End	CJE Pointe-aux-Trembles et Montréal Est
CJE Côte-des-Neiges	CJE Rosemont / Petite-Patrie
CJE Hochelaga-Maisonneuve	CJE Verdun
CJE Marquette	CJE Sud-Ouest de Montréal
CJE Saint-Laurent	CJE Montréal Centre-Ville
CJE LaSalle	CJE Viger / Jeanne-Mance
	CJE Rivière des Prairies

Les Carrefours jeunesse emploi (CJE) s'adressent à la clientèle des jeunes de 16 à 35 ans et leurs bureaux (19) couvrent la majeure partie du territoire de Montréal. Les

jeunes de 15 à 29 ans peuvent se présenter au CJE correspondant à leur territoire de résidence. Ils peuvent rencontrer sur place des conseillers en orientation, entreprendre des démarches de recherche d'emplois, participer à des ateliers d'orientation, etc.

- Les Centre locaux d'emploi s'adressent à la clientèle adulte des 18 ans et plus et leurs bureaux (28) couvrent la majeure partie du territoire montréalais :

CLE d'Ahuntsic	CLE de Rosemont-Petite-Patrie (Bureau Avenue du Parc)
CLE d'Anjou-Montréal-Est	CLE de Rosemont-Petite-Patrie (Bureau Beaubien)
CLE de la Côte-des-Neiges	CLE de Rosemont-Petite-Patrie (Bureau Iberville)
CLE de Crémazie	CLE de Saint-Alexandre
CLE de Fleury	CLE de Saint-Laurent
CLE d'Hochelaga-Maisonneuve	CLE de Saint-Léonard
CLE de Lachine	CLE de Sainte-Marie-Centre Sud
CLE de LaSalle	CLE de Saint-Michel
CLE de Lorimier	CLE de Verdun
CLE de Mercier	CLE de Ville-Émard
CLE de Montréal-Nord	CLE du Plateau Mont-Royal
CLE de Notre-Dame-de-Grâce	CLE de Pointe-aux-Trembles
CLE de l'Ouest-de-l'Île	
CLE de Parc-Extension	
CLE de Pointe-Saint-Charles	
CLE de Rivière-des-Prairies	

À noter, tous les CLE n'offrent pas les mêmes services. Certains sont des guichets d'emplois, d'autres sont des salles multi-services, des services aux individus et d'autres encore sont des bureaux de regroupement.

Ces deux organisations (CJE, CLE) sont présentes dans les quartiers les plus défavorisés de la ville et jouissent déjà d'une notoriété non négligeable. Les groupes de discussion et entrevues ont également révélé que les jeunes connaissent et reconnaissent en premier lieu ces deux organisations.

Toutefois, d'autres organismes d'aide à l'insertion et/ou entreprises d'insertion sont présents sur le territoire. Voici à ce titre quelques uns d'entre eux que l'on retrouve à Montréal et qui s'adressent directement à la clientèle jeunesse ⁵:

- Atelier de meubles recyclés Ahuntsic-Cartierville (18 à 35 ans peu scolarisés, sans expérience de travail ou ayant connu une longue période de chômage) *
- Boulot Vers... (16 à 25 ans peu scolarisés et sans expérience de travail) *
- Buffet Insère-Jeunes (18 à 25 ans ayant eu des problèmes de toxicomanie ou de relation avec l'autorité) *
- Bureaux d'Antoine (18 à 25 ans peu scolarisés et sans expérience de travail)
- Café Jeunesse (15 à 35 ans)
- Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens (jeunes décrocheurs)
- Centre des femmes du plateau Mont-Royal (femmes sans emploi)
- Centre des jeunes Saint-Sulpice (13 à 18 ans)
- Clubs de recherche d'emploi (11 clubs) (18 ans et plus)
- CODEM (16 et 30 ans) *
- Connexion jeunesse (15 à 30 ans)
- Corporation des ateliers des centres jeunesse de Montréal (16 à 24 ans) *
- Corporation D-Trois-Pierres (18 à 30 ans ayant eu des problèmes de toxicomanie ou des démêlés avec la justice) *
- Corporation pour le développement de la jeunesse (tous les jeunes)
- Cuisine Atout Entreprise (Analphabètes, problèmes de santé mentale, de toxicomanie ou judiciaires) *
- Cybercap (18 à 25 ans en difficultés d'insertion) *
- École entreprise Formétal inc. (18 à 25 ans peu scolarisés et sans expérience de travail) *
- Emploi jeunesse (18 à 30 ans)
- Entrée libre (16 à 25 ans) *
- EPOC (18 et 30 ans) *
- Fondation des services d'emploi pour les jeunes (YES) (anglophones de 16 à 30 ans) *
- Fondation ressource jeunesse (18 à 35 ans)
- Groupe Conseil Saint-Denis inc. (18 à 30 ans avec difficultés d'insertion) *
- Groupe information travail (jeunes en difficultés de 16 ans et plus)
- Habitations l'Escalier de Montréal (18 à 30 ans) *
- Groupe Itinérance et travail (jeunes itinérants)
- Imprime-Emploi (18 à 30 ans peu scolarisés et sans expérience de travail) *
- Insertech Angus (18 à 30 ans sans expérience de travail) *
- Intégration jeunesse du Québec (18 à 30 ans) *
- Objectifs Jeunesse (18 à 30 ans peu scolarisés et sans expérience de travail) *
- Opération placement jeunesse inc. (15 à 30 ans peu scolarisés et sans expérience de travail) *
- Programme d'initiation au travail – Région Est de Montréal (PITREM) (16 à 30 ans avec problèmes d'insertion) *
- Rond-Point Jeunesse au travail (16 à 29 ans)

⁵ La mission et les services des organismes mentionnés sont présentés en annexe.

- Services d'intégration professionnels (18 à 30 ans peu scolarisés et sans expérience de travail) *
- S.O.S. Vélo-Mercier / Hochelaga Maisonneuve (18 à 30 ans peu scolarisés et sans expérience de travail) *
- Service d'entreprise Pro-Prêt inc. (18 à 30 ans peu scolarisés et sans expérience de travail) *
- Solidarité Jeunesse (18 à 24 ans)
- Travail sans frontière (jeunes de 18 ans et plus) *
- YMCA Montréal – Coup de pouce jeunesse (femmes de 16 à 30 ans)

** organismes partenaires d'Emploi-Québec*

Cette recherche sommaire des ressources d'aide en insertion à l'emploi et des entreprises d'insertion offertes aux jeunes résidents de Montréal nous a permis de recenser un peu plus de 75 organismes et/ou entreprises et/ou programmes.

Mentionnons qu'il existe également plusieurs sites Internet gouvernementaux, municipaux, publics et privés où les jeunes peuvent se procurer de l'information à propos de la recherche d'emploi, des banques d'emplois, etc. :

- Placement.emploiquebec.net (Emploi-Québec)
- Espace J (Gouvernement du Québec)
- Sites Internet des universités, des cégeps et des collèges
- Carrièresensanté.com (Domaines de la santé)
- Recherche.monster.ca (Recherche d'emploi en tout genre)
- Jobboom.com
- Emplois.adcliq.com
- Emploipersonnel.com
- Montrealjobs.com
- Finditinmontreal.com
- Workopolis.com
- Site Internet des Ressources humaines et Développement des compétences Canada (Placement-Été)
- Jobs-emplois.gc.ca (Gouvernement du Canada)
- Emploisetca.ca (Gouvernement du Canada)
- Emploimontreal.com (Recherche d'emploi en tout genre)
- La Toile du Québec (Liens vers recherche d'emplois en tout genre)
- Job.ca (Recherche d'emploi en tout genre)
- Jobedu.net (Recherche d'emplois et de stage pour les étudiants)

2.1.2 Services et programmes de stages et de formations

Quelques organisations offrent la possibilité aux jeunes de faciliter leur intégration au marché du travail en leur offrant des occasions de stages en entreprises, des programmes de formation et / ou de parrainage :

- Avantage carrière (jeunes ayant terminé leurs études)
- Corporation pour le développement de la jeunesse (tous les jeunes)
- DÉCLIC (jeunes de 12 à 20 ans)
- Emploi jeunesse (jeunes de 18 à 30 ans)
- Entre la rue et l'école (jeunes de 12 à 18 ans)
- La Réplique (jeunes désengagés de 18 à 30 ans)
- Le boulot vers... (jeunes de 16 à 25 ans)
- Le Collectif des entreprises d'insertion (personnes en difficultés d'intégration)
- Les CJE (jeunes de 15 à 29 ans)
- Ma place au soleil (jeunes mères bénéficiant de l'assistance-emploi)
- Motivation-jeunesse (jeunes de 16 ans avec au minimum un secondaire II)
- Solidarité jeunesse (jeunes de 16 à 24 ans)

Plusieurs stages sont offerts directement par les entreprises et sont affichés via les moteurs de recherches d'emploi, via les médias imprimés ou encore sur les sites Internet d'entreprises. Répétons encore une fois que la liste présentée ci-dessus ne prétend pas couvrir l'ensemble des ressources disponibles.

2.2 LES SERVICES D'EMPLOI AUX JEUNES MIGRANTS ÉTUDIANTS DE MONTRÉAL

Les jeunes migrants étudiants de Montréal ont accès, via leur institution scolaire, à des services d'aide en placement à l'emploi. Toutes les universités de Montréal offrent à leurs étudiants actuels et finissants des banques d'emploi directement et des services conseils en emploi. Les étudiants peuvent également profiter de guides et d'outils favorisant la rédaction de curriculum vitae et de lettre de présentation, etc.

Les universités offrent également des banques d'emploi d'été, des journées de l'emploi, l'accès aux principaux moteurs informatiques de recherche d'emploi ainsi que des salles mises à la disposition des chercheurs d'emploi. Les étudiants des cégeps de la région de Montréal ont eux aussi accès à des ressources similaires à celles des universités.

Mentionnons qu'en plus de ces ressources, les étudiants ont accès à tous les organismes d'aide en emploi qui ne discriminent pas les étudiants de leur clientèle.

3. BESOINS EN ALIMENTATION

3.1 L'OFFRE DE SERVICES

Les discussions avec les jeunes n'ont pu permettre de vérifier leur connaissance des divers organismes d'aide en matière d'alimentation. Les jeunes rencontrés n'ont jamais fait appel à ce genre de services et n'ont donc pu contribuer à l'analyse de l'offre de services de ce portrait. Toutefois, les besoins en alimentation viennent en tête de liste lorsque nous leur demandons d'identifier leurs besoins prioritaires à combler à leur arrivée à Montréal. Plusieurs d'entre eux ont également affirmé que leurs moyens financiers sont, ou ont été, très limités à leur arrivée. Si nous excluons les jeunes de la rue, les jeunes migrants de 15-29 ans arrivés à Montréal depuis moins de trois ans ne semblent pas une clientèle qui profitera des services d'aide en alimentation.

Néanmoins, la section suivante recense les principaux organismes ayant l'aide alimentaire pour mission exclusive ou partielle.

3.1.1 Offre de services aux jeunes

Les organismes suivants ont une offre spécifique aux jeunes :

- Centre éducatif communautaire René-Goupil (Jeunes de 13 à 17 ans)
- Hébergement jeunesse « Le tournant » (jeunes hommes de 18 à 29 ans en difficultés)
- L'anonyme (unité d'intervention mobile) (Jeunes de 14 à 30 ans en difficulté)
- Le bunker (Le bon Dieu dans la rue) (Jeunes âgés de 12 à 19 ans)
- Le roc (Jeunes de la rue, démunis et âgés de 15 à 25 ans)
- Les chemins du soleil (Jeunes âgés de 6 à 17 ans)
- Maison des jeunes Quinza-buzz (référence pour les jeunes âgés de 12 à 18 ans inclusivement)
- Mouvement multiculturel de la jeunesse (Jeunes et adolescents de tous les milieux dont la famille est en situation de pauvreté)
- Passages (Jeunes femmes en difficulté âgées de 18 à 30 ans)
- Refuge des jeunes de Montréal (Jeunes hommes en difficulté, 17 à 24 ans)
- Université de Montréal (dépannage alimentaire sous la forme de bons alimentaires afin de venir en aide aux étudiants qui vivent une situation financière difficile ou qui font face à des besoins urgents)

3.1.2 Offre de services générale

Les organismes suivant offrent de l'aide alimentaire pour différents types de populations et peuvent aussi intégrer la clientèle jeunesse.

- Accueil Bonneau (Personnes ayant vécu ou vivant en situation d'itinérance)
- Bouffe-Action de Rosemont

- Carrefour d'alimentation et de partage Saint-Barnabé (Personnes en situation de pauvreté)
- Cafétéria communautaire MultiCaf Côte des Neiges/Snowdon
- Centre communautaire la patience (Personnes en situation de pauvreté)
- Collectif d'aide alimentaire de la Petite Patrie (Personnes en situation de pauvreté)
- Comptoir alimentaire Villeray (Personnes en situation de pauvreté)
- Comptoir alimentaire, Rencontre, Référence et Entraide (Personnes en situation de pauvreté)
- Cuisine collective Amicale (Personnes en situation de pauvreté)
- Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve (Personnes en situation de pauvreté)
- Cuisines collectives Saint-Roch (Personnes en situation de pauvreté)
- Entraide St-Émile (Personne en situation de pauvreté)
- Groupe d'Entraide de Mercier-Ouest (Personnes en situation de pauvreté)
- Groupe Ressource du Plateau Mont-Royal (Personnes en situation de pauvreté)
- Jeunesse au soleil
- Information alimentaire populaire Centre-Sud (Personnes en situation de pauvreté)
- La Maison des grands-parents de Villeray (Jeunes familles)
- La Maisonnée
- La mission St-Michel / St.Michael's Mission (Personnes démunies)
- La popote communautaire
- La relance - Jeunes et familles (Familles, parents et jeunes)
- La rue des femmes de Montréal / Herstreet (Femmes démunies)
- Le Chic Resto-Pop (Personnes en situation de pauvreté)
- Les Groupes de cuisine collective
- Les oeuvres St-Jacques (Personnes démunies, personnes seules et familles monoparentales)
- Maison Adrianna (Familles en difficultés)
- Maison de Quartier de Villeray (Personnes en situation de pauvreté)
- MAP (Mères monoparentales)
- Mercier-est quartier en santé (Personnes en situation de pauvreté)
- Mission du Grand Berger (Personnes ayant vécu ou vivant en situation d'itinérance)
- Missionnaires de la charité (Centre de jour) (Hommes et femmes en difficultés)
- Moisson Montréal
- Mon Resto Saint-Michel (Personnes en situation de pauvreté et jeunes familles)
- Old Brewery Mission - Pavillon Patricia Mackenzie (Femmes âgées de plus de 18 ans en difficultés)
- PEYO - Services alimentaires (Personnes en situation de pauvreté)
- Regroupement des cuisines collectives du Grand Plateau (Personnes en situation de pauvreté)
- Rencontre-cuisine (Personnes en situation de pauvreté)
- Ressource Action-Alimentation Parc-Extension (Personnes en situation de pauvreté)
- Service d'aide communautaire d'Anjou (Personnes en situation de pauvreté)

- Service d'Éducation et de Sécurité Alimentaire de Mercier-Est (Personnes en situation de pauvreté)
- Services d'aide aux familles du Centre-Nord de Montréal (Familles nouvellement arrivées dans le quartier)
- Société de Saint-Vincent-de-Paul

Le nombre d'organismes offrant des services de soutien alimentaire peut paraître impressionnant pour certains, mais les besoins sur l'Île de Montréal peuvent l'être tout autant. Selon la nouvelle table de concertation « Nourrir Montréal » c'est plus de 16 % de la population régionale, soit près de 300 000 personnes, qui vit une situation d'insécurité alimentaire. À ce titre, Montréal se situe au deuxième rang des villes canadiennes. Les besoins sont donc criants et cette réalité n'est pas étrangère à celle 15 à 29 ans de Montréal. Rappelons nous à juste raison que la tranche d'âge des 15-29 ans est parmi les plus pauvres de la population.

4. BESOINS EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Les services aux citoyens en santé ont subis de nombreuses restructurations au cours des dernières années. Allant de réformes en réformes, les gouvernants et responsables tentent d'améliorer l'accès aux services et la démocratisation des soins de santé. Les services de santé de Montréal ou nationaux sont disponibles aux jeunes migrants des régions au même titre que l'ensemble des jeunes ou de la population.

4.1 LES RESSOURCES D'AIDE EN TOXICOMANIE, JEU COMPULSIF, ET ALCOOLISME

Différents services de soutien sont offerts aux personnes souffrant de dépendance graves. Depuis quelques années maintenant, la problématique du jeu compulsif s'en va grandissante et les jeunes de 15-29 ans n'échappent pas aux statistiques désastreuses provoquées par ce phénomène puisque « chez les adolescents, les données les plus récentes révèlent que 55 % des adolescents jouent occasionnellement, 13 % sont susceptibles d'éprouver des problèmes avec les jeux de hasard et d'argent et entre 4 et 6 % d'entre-eux ont un problème sérieux avec ces "jeux" »⁶

Certains des organismes présentés ici offrent leurs services spécifiquement aux jeunes alors que d'autres offrent leurs services à différents types de populations qui peuvent aussi intégrer la clientèle jeunesse.

⁶ Données provenant du Centre international pour l'étude, le traitement et la prévention du jeu chez les jeunes de l'Université McGill.

4.1.1 Jeu compulsif

- Centre Dollard-Cormier – Programme jeunesse externe (jeunes de 21 ans et moins, alcooliques, toxicomanes ou ayant des problèmes avec le jeu)
- Clinique du Nouveau Départ
- Maison Jean Lapointe
- Orientation Praxis inc.
- Service à la famille chinoise du Grand Montréal
- CAFAT
- Jeu : Aide et référence

4.1.2 Toxicomanie

- Centre Dollard-Cormier – Programme jeunesse externe (jeunes de 21 ans et moins, alcooliques, toxicomanes ou ayant des problèmes avec le jeu)
- Centre Booth – Armée du Salut – Programme L’Ancrage (hommes âgés de 18 ans et plus)
- Centre Jean Lapointe pour adolescents (es) (jeunes de 12 à 18 ans)
- Clinique du Nouveau Départ (toutes les clientèles)
- Drogue, Alcool et médicaments : Aide et référence (tous)
- La Maison du Pharillon (jeunes de 18 à 30 ans)
- Le Portage (adolescents toxicomanes)
- L’Escale Notre-Dame (jeunes hommes de 18 à 35 ans)
- TEL-JEUNES (tous les jeunes)

4.1.3 Alcoolisme

- Centre Booth – Armée du Salut – Programme L’Ancrage (hommes âgés de 18 ans et plus)
- Centre Jean Lapointe pour adolescents (es) (jeunes de 12 à 18 ans)
- Clinique du Nouveau Départ (toutes les clientèles)
- L’Escale Notre-Dame (jeunes hommes de 18 à 35 ans)
- Drogue, Alcool et médicaments : Aide et référence (tous)
- Centre Dollard-Cormier
- Alcooliques anonymes

4.2 LES RESSOURCES MÉDICALES EN SANTÉ

4.2.1 Les Centres de santé et de services sociaux

En 2004, la réorganisation des services de soins de santé de première ligne a amené la création des Centres de santé et de services sociaux. Ces nouvelles entités regroupent en fait plusieurs installations de santé en une même adresse centre, dont entre autres, les CLSC de territoires adjacents. À Montréal, on compte maintenant douze (12) CSSS qui couvrent l'ensemble du territoire :

- CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent
- CSSS Cavendish
- CSSS Côte-des-Neiges, Métro et Parc-Extension
- CSSS d'Ahuntsic et Montreal-Nord
- CSSS de la Pointe-de-l'Île
- CSSS Jeanne-Mance
- CSSS Lasalle et du Vieux Lachine
- CSSS Lucille-Teasdale
- CSSS Ouest-de-l'Île
- CSSS Petite-Patrie et Villeray
- CSSS Saint-Léonard et Saint-Michel
- CSSS Sud-Ouest-Verdun

4.2.2 Les hôpitaux de Montréal

Les hôpitaux de Montréal desservent la population générale de Montréal sans distinction à leur âge, leur sexe ou leur provenance. Les jeunes comme les moins jeunes profitent des mêmes ressources sur le terrain. En tout, on retrouve plus d'une dizaine d'hôpitaux sur le territoire de l'Île de Montréal.

4.2.3 Ressources médicales autres et aide psychologique offertes aux jeunes

- Bureau de consultation jeunesse (jeunes de 13 à 25 ans)
- Clinique des jeunes, CLSC des Faubourgs
- Jeunesse J'écoute
- Les CLSC et CSSS de Montréal
- Les hôpitaux de Montréal
- Les services psychiatriques des hôpitaux de Montréal
- Maison Odyssée (jeunes 13 à 17 ans en difficultés)
- Passage (jeunes femmes prostituées de 12 à 20 ans)
- Ressources d'aide psychologique dans les centres d'hébergement pour la jeunesse
- Ressources d'aide psychologique dans les institutions scolaires
- Tel-Jeunes (jeunes de 5 à 20 ans)
- Transit-Jeunesse (jeunes filles de 14 à 18 ans avec problèmes familiaux)

- Unité d'intervention mobile l'Anonyme (jeunes itinérants)
- Suicide-Action Montréal, Inc.
- Tel-Aide – Montreal
- Gay-Écoute
- Centre pour victimes d'agression sexuelle de Montréal

Les ressources présentées ici ne représentent qu'une portion de l'aide disponible et des services offerts pour qui veut s'aider ou se faire aider.

Différents organismes s'occupent des problématiques de toxicomanie, d'alcoolisme et de jeu compulsif ainsi que des problématiques psychologiques qui peuvent résulter de ces problèmes. Si nous nous fions au discours des intervenants du milieu, les moyens des organismes d'aide sont souvent insuffisants afin de répondre à la demande.

5. SERVICES D'ACCUEIL

5.1 SERVICES AUX JEUNES MIGRANTS DE 15-29 ANS

Sans être a priori un service d'accueil, les bureaux d'Accès Montréal sont probablement la source d'informations la plus visible et la plus facilement accessible offerte par la Ville de Montréal. Les points de services d'Accès Montréal sont en quelque sorte le trait d'union entre la bureaucratie municipale et les citoyens. La liste des bureaux d'Accès Montréal est la suivante :

- Ahuntsic-Cartierville
- Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce (2)
- Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est (2)
- Saint-Léonard
- Sud-Ouest
- Ville-Marie
- Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension (2)
- Verdun (Accès Verdun)

Mentionnons que ce ne sont pas tous les arrondissements de Montréal qui possèdent des *bureaux d'Accès Montréal* sur leur territoire mais les citoyens ont toutefois accès aux *bureaux d'arrondissements* de leur territoire afin d'y recueillir de l'information. Les jeunes migrants de 15-29 ans à Montréal, pas plus que n'importe lequel nouveau migrant, n'a d'outil d'accueil mis à leur disposition par la Ville.

Une quantité d'information de toutes sortes est également disponible par Internet sur les sites d'arrondissements. À ces endroits, le citoyen peut trouver de l'information à propos :

- Des services municipaux

- Des activités et loisirs
- De la réglementation de la ville et des arrondissements
- De la vie de quartier en général
- Des bureaux d'arrondissements
- Des élus
- De la démographie de l'arrondissement
- De la vie culturelle et artistique
- Etc.

Bref, les sites Internet d'arrondissements sont des sources d'informations de plus en plus privilégiées par les élus afin de diffuser l'information pertinente aux citoyens mais pour le jeune qui ne dispose pas d'un ordinateur ou qui n'a pas accès à Internet, cette information est beaucoup moins accessible.

En fait, nous pouvons affirmer qu'aucun service d'accueil ne prend réellement en charge les nouveaux migrants des régions à Montréal (peu importe l'âge). Sans vouloir faire de parallèle malhonnête, ni dans le but de comparer la réalité des immigrants étrangers avec celle des jeunes migrants québécois des régions, mentionnons que plusieurs communautés s'efforcent de mettre en place des services d'accueil pour les personnes immigrantes de toutes origines. Voici quelques exemples de services dispensés dans les organismes d'accueil aux immigrants :

- Services d'accueil et d'orientation pour les nouveaux arrivants
- Cours de français
- Services à l'emploi
- Stages en milieu de travail
- Séances d'information variée
- Jumelage interculturel : un immigrant avec un Québécois
- Services d'information et de référence sur la société d'accueil
- Services d'écoute et de relation d'aide
- Dépannage alimentaire
- Soutien aux familles

5.2 ACCUEIL DES ÉTUDIANTS MIGRANTS DE 15-29 ANS

Pour les jeunes étudiants qui arrivent à Montréal, les possibilités d'adaptation et d'intégration seront grandement facilitées. Comparativement aux citoyens ordinaires, les étudiants auront droit à leur arrivée à plusieurs activités qui leur permettront :

- de connaître et de reconnaître leurs lieux d'études
- de connaître les ressources disponibles qui s'offrent à eux
- de connaître d'autres étudiants migrants ou montréalais
- de participer à des activités de socialisation
- de poursuivre ces activités tout au long de leurs études

De plus, plusieurs étudiants migrants auront tout d'abord profité, dans leur région d'origine, d'activités de promotion et d'information à propos des programmes et des institutions post-secondaires et collégiales présentes à Montréal. Ils auront peut-être également eu la chance de visiter leur futur endroit d'études par le biais de journées portes ouvertes.

Du groupe des jeunes migrants des régions de 15-29 ans nouvellement arrivés à Montréal, les étudiants sont probablement les plus privilégiés en ce qui a trait aux services d'accueil et profitent d'une prise en charge et de possibilités d'intégration que l'on ne retrouve pas pour les jeunes migrants en général.

6. LOCALISATION ET DÉPLACEMENTS

6.1 TRANSPORT SUR L'ÎLE DE MONTRÉAL

Plusieurs jeunes rencontrés nous ont fait part de leurs craintes et des difficultés d'adaptation qu'ils ont éprouvées lors de leur arrivée en ce qui a trait aux transports en commun : Difficultés de repérage (perte de repères), méconnaissance des lieux, adaptation au métro, etc.

Les services permettant aux nouveaux migrants de se repérer plus facilement dans la ville sont de toute évidence les mêmes outils qui sont offerts à des touristes internationaux, autres visiteurs occasionnels et résidents actuels de l'Île. Les nouveaux arrivants peuvent se procurer des cartes de la ville, se renseigner sur les sites Internet de la Ville ou des arrondissements ou encore via un service téléphonique pour les transports en communs.

Mis à part les tarifs particuliers des transports en commun offerts aux jeunes et aux étudiants, aucune autre spécificité n'est exercée par la Société de transport de Montréal (STM) ou Agence métropolitaine de transport (AMT) quant à l'offre de services disponibles pour les jeunes migrants des régions nouvellement arrivés à Montréal.

6.2 TRANSPORT

L'un des services de transport souvent mentionné par les jeunes rencontrés lors de notre étude concernent leurs déplacements à l'extérieur de Montréal. Dans les premiers mois ou années suivants leur arrivée à Montréal, plusieurs jeunes migrants retournent de façon régulière chez leurs parents ou visitent leurs amis dans leur région d'origine.

Mis à part les migrants qui possèdent une voiture, le service Allo Stop ainsi que le service d'autobus Orléans Express semblent être des options de transport régulièrement utilisés. C'est d'ailleurs au terminus d'autobus de Montréal que l'organisme Premier Arrêt a choisi d'intervenir. L'organisme, sans pour autant viser exclusivement la clientèle des jeunes des régions, vient régulièrement en aide à cette clientèle. Premier Arrêt, par sa présence, s'assure de transmettre de l'information pertinente sur la ville et tente de décourager les criminels de toutes sortes à venir influencer ou voler les nouveaux arrivants susceptibles de se retrouver en position de vulnérabilité.

7. SÉCURITÉ

7.1 LE SERVICE DE POLICE

Partout sur le territoire de la ville de Montréal, le Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM) est présent sous la forme de postes de quartier. La mission enrichie du SPVM peut se lire comme suit :

« En partenariat avec les institutions, les organismes socio-économiques, les groupes communautaires et les citoyens et citoyennes du territoire, le Service s'engage à promouvoir la qualité de vie de tous les citoyens et citoyennes sur le territoire de Montréal en contribuant à :

- Réduire la criminalité
- Augmenter la sécurité routière sur le territoire
- Favoriser le sentiment de sécurité
- Développer un milieu de vie paisible et sûr, dans le respect des droits et libertés garantis par les chartes canadienne et québécoise »⁷

Lors des groupes de discussion, un des jeunes nous mentionna qu'à son arrivée à Montréal, ne sachant pas où il allait dormir le soir même, il est allé s'enquérir auprès de policiers des possibilités s'offrant à lui. En effet, les policiers sont à même d'être des sources de conseils pertinentes et rassurantes pour un jeune qui arrive à Montréal et qui ne sait à quel endroit s'adresser pour recevoir des services.

Voici à la page suivante les différents postes de quartiers de Montréal :

⁷ Tiré du site Internet du SPCUM : http://www.spcum.qc.ca/fr/profil/4_4_mission.asp

POSTES DE QUARTIER :

<p>Poste de quartier 1 Beaconsfield / Baie-D'Urfé, Kirkland, Pierrefonds / Senneville, L'Île-Bizard / Sainte-Geneviève / Sainte-Anne-de- Bellevue</p> <p>Poste de quartier 3 Ouest Pierrefonds / Senneville, L'Île-Bizard / Sainte-Geneviève / Sainte-Anne-de- Bellevue</p> <p>Poste de quartier 3 Est Pierrefonds / Senneville, L'Île-Bizard / Sainte-Geneviève / Sainte-Anne-de- Bellevue</p> <p>Poste de quartier 4 Dollard-des-Ormeaux / Roxboro</p> <p>Poste de quartier 5 Dorval, Pointe-Claire</p> <p>Poste de quartier 6 Saint-Laurent</p> <p>Poste de quartier 7 Saint-Laurent</p> <p>Poste de quartier 8 Lachine</p> <p>Poste de quartier 9 Côte-Saint-Luc / Hampstead / Montréal-Ouest</p> <p>Poste de quartier 10 Ahuntsic / Cartierville</p> <p>Poste de quartier 11 Côte-des-Neiges / Notre-Dame-de- Grâce</p> <p>Poste de quartier 12 Westmount, Ville-Marie</p> <p>Poste de quartier 13 Nord LaSalle</p> <p>Poste de quartier 13 Sud LaSalle</p> <p>Poste de quartier 15 Ouest Le Sud-Ouest</p> <p>Poste de quartier 15 Est Le Sud-Ouest</p> <p>Poste de quartier 35 Ouest</p>	<p>Poste de quartier 16 Ouest Verdun</p> <p>Poste de quartier 16 Est Verdun</p> <p>Poste de quartier 20 Ville-Marie</p> <p>Poste de quartier 21 Ville-Marie</p> <p>Poste de quartier 22 Ville-Marie</p> <p>Poste de quartier 23 Mercier / Hochelaga-Maisonneuve</p> <p>Poste de quartier 24 Nord Mont-Royal, Outremont</p> <p>Poste de quartier 24 Sud Mont-Royal, Outremont</p> <p>Poste de quartier 25 Côte-des-Neiges / Notre-Dame-de- Grâce</p> <p>Poste de quartier 26 Côte-des-Neiges / Notre-Dame-de- Grâce</p> <p>Poste de quartier 27 Ahuntsic / Cartierville</p> <p>Poste de quartier 28 Ahuntsic / Cartierville</p> <p>Poste de quartier 30 Ouest Villeray / Saint-Michel / Parc- Extension</p> <p>Poste de quartier 30 Est Villeray / Saint-Michel / Parc- Extension</p> <p>Poste de quartier 31 Ouest Villeray / Saint-Michel / Parc- Extension</p> <p>Poste de quartier 31 Est Villeray / Saint-Michel / Parc- Extension</p> <p>Poste de quartier 33 Villeray / Saint-Michel / Parc- Extension</p> <p>Poste de quartier 44</p>
---	--

<p>Rosemont / La Petite-Patrie Poste de quartier 35 Est Rosemont / La Petite-Patrie Poste de quartier 37 Le Plateau-Mont-Royal Poste de quartier 38 Ouest Le Plateau-Mont-Royal Poste de quartier 38 Est Le Plateau-Mont-Royal Poste de quartier 39 Montréal-Nord Poste de quartier 40 Montréal-Nord Poste de quartier 42 Nord Saint-Léonard Poste de quartier 42 Sud Saint-Léonard Poste de quartier 43 Rosemont / La Petite-Patrie</p>	<p>Rosemont / La Petite-Patrie Poste de quartier 45 Rivière-des-Prairies / Pointe-aux-Trembles / Montréal-Est Poste de quartier 46 Anjou Poste de quartier 47 Mercier / Hochelaga-Maisonneuve Poste de quartier 48 Mercier / Hochelaga-Maisonneuve Poste de quartier 49 Rivière-des-Prairies / Pointe-aux-Trembles / Montréal-Est</p>
---	--

SERVICE À LA COMMUNAUTÉ DU SPVM

- Service à la communauté – région Nord
- Service à la communauté – région Sud
- Service à la communauté – région Est
- Service à la communauté – région Ouest

8. AIDE À L'IDENTIFICATION ET À LA RECHERCHE DE RESSOURCES

Afin de faciliter la recherche de ressources appropriées, certains services sont mis à la disposition des citoyens. Ces services prendront la forme de guides, de bottins, de centres de références ou autres. Voici quelques-unes des principales ressources qui sont à même d'être utilisées par les jeunes des régions afin d'identifier les organismes d'aide et les informations recherchées :

- Le Carrefour montréalais d'information sociosanitaire (Santé et services sociaux)
- Les CSSS et les CLSC (sur les lieux ou sur les sites Internet (Santé et services sociaux et communautaires)
- Info-Santé (Santé et services sociaux)
- Le Centre de référence du Grand Montréal (Toutes ressources)
- Les universités et les cégeps (Toutes ressources)
- Le site Internet de la Ville de Montréal (Toutes ressources)
- Les bureaux d'arrondissements (Toutes ressources)
- Les sites Internet d'arrondissements (Toutes ressources)
- Annuaire téléphonique (Toutes ressources)
- Arrondissement.com (Toutes ressources)
- Les journaux quotidiens, mensuels et hebdomadaires (Toutes ressources)
- Emploi-Québec (bureaux et sites Internet) (Emploi)
- Babillards et banques d'emploi des institutions scolaires (Emploi)
- J'm'emploie (Emploi)
- Le site de Société de transport de Montréal (Transport)
- Le répertoire des organismes communautaires (Communautaire)
- Espace J (Toutes ressources)

ANNEXE 1

**Recensement des services offerts à la communauté étudiante
universitaire de Montréal**

Services offerts	Université de Montréal	Université McGill	UQAM	Université Concordia	HEC	ETS	École Polytechnique
Aide à la recherche de logement	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Service de résidences	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aide aux étudiants de 1 ^{ère} année	✓ *	✓		✓	✓		✓
Aide alimentaire (à vérifier)	✓						
Aide au placement / emploi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Service de garderie	✓		✓	✓	✓		✓
Aide aux futurs étudiants	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aide aux étudiants autochtones	✓	✓		✓			
Aide aux étudiants étrangers	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aide conseil et orientation	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aide à l'aide financière	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Service vie sociale, culturelle, sportive	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* Offert seulement dans certains programmes sur initiative départementale.

ANNEXE 2

Définition de la mission de certains organismes ou services d'insertion en emploi

Solidarité jeunesse

Programme offrant la possibilité aux jeunes qui présentent une demande d'assistance emploi, de prendre part à des activités de formation, d'effectuer un retour à l'école, ou d'occuper un emploi grâce au soutien des centres locaux d'emploi (CLE), des Carrefour Jeunesse Emploi et autres organismes spécialisés en insertion à l'emploi.

Clientèle : jeunes de 16 à 24 ans

Ma place au soleil

S'adresse aux jeunes mères prestataires de l'assistance-emploi qui désirent effectuer un retour aux études tout en recevant du soutien pour leurs responsabilités familiales. Le programme consiste en une démarche d'intégration en emploi par le biais d'une formation diplômée qui peut durer jusqu'à 36 mois, selon le niveau de scolarité de chaque participante.

Clientèle : jeunes mères bénéficiant de l'assistance-emploi

Centre locaux d'emploi (CLE)

Les centres locaux d'emploi offrent une assistance et des outils qui facilitent les étapes de la recherche d'emploi et de l'intégration au marché du travail. Les services sont élaborés en fonction des besoins. Les centres locaux d'emploi sont également les dispensaires de plusieurs programmes d'insertion à l'emploi du gouvernement.

Clientèle : Tous

Bureaux et site Internet d'Emploi-Québec

Emploi-Québec est une agence gouvernementale oeuvrant dans toutes les facettes de l'emploi (intégration, maintien, création, recherche, etc.) Emploi-Québec met également à la disposition du grand public un service gratuit d'affichage et de recherche d'emploi.

Clientèle : Tous

Le portail jeunesse - Espace J

Vise à assurer aux jeunes de 15 à 29 ans un accès à une information claire sur les services qui leur sont destinés autant dans le domaine de l'emploi, de l'éducation, du logement que du divertissement. Le Portail favorise l'ouverture à la jeunesse ainsi que la communication avec les jeunes et entre les jeunes.

Clientèle : Tous les jeunes

Place aux jeunes

Place aux jeunes s'adresse aux étudiants de toutes les régions, en voie de terminer des études post-secondaires et intéressés à travailler et s'établir en région.

Clientèle : Jeunes finissants aux études post-secondaires.

Régime de l'assurance-emploi du Canada

L'assurance-emploi fournit une assistance financière temporaire aux chômeurs canadiens pendant qu'ils cherchent un nouvel emploi, ou qu'ils perfectionnent leurs compétences.

Clientèle : Tous, selon les critères d'admissibilité à l'assurance-emploi du Canada

Jeunesse.qc.ca

Site Internet gouvernemental offrant une série de conseils, d'outils et de ressources permettant d'améliorer ses chances sur le marché de l'emploi, dans la création d'entreprises, ainsi que plusieurs banques d'emplois disponibles par régions.

Clientèle : jeunes de 15 à 30 ans.

Café Jeunesse

Centre d'accès à l'information qui met en évidence l'action du gouvernement fédéral dans notre société. À ce titre, il offre aux jeunes des services d'information et d'orientation sur les programmes et services du gouvernement fédéral ainsi que sur la Stratégie emploi jeunesse.

Clientèle : jeunes de 15 à 35 ans

Programme fédéral d'expérience de travail étudiant (PFETÉ)

Le Programme fédéral d'expérience de travail étudiant est le mécanisme de base par lequel les ministères et agences du gouvernement fédéral recrutent des étudiantes et des étudiants pour des emplois temporaires.

Clientèle : jeunes aux études post-secondaires à temps plein

Carrefours jeunesse-emploi (CJE)

Les Carrefours jeunesse-emploi offrent aux jeunes en difficultés d'insertion socioprofessionnelle une série de ressources et de services. Conseillers en information scolaire, conseillers en orientation, intervenants jeunesse, services d'aide à la rédaction de curriculum vitae et la préparation en entrevue, etc. En tout, dix-huit (18) CJE sont présents sur le territoire de l'Île de Montréal.

Clientèle : jeunes de 16 à 35 ans

Clubs et Centres de recherche d'emploi (CRE)

Organismes à but non lucratif, la mission des CRE est d'aider les chercheurs d'emploi du Québec à trouver le meilleur emploi possible, le plus rapidement possible. Les CRE permettent aux chercheurs d'emploi de profiter des conseils de ressources spécialisées et d'outils appropriés à une recherche d'emploi efficace. En tout, on retrouve (9) CRE sur le territoire de l'Île de Montréal.

Clientèle : jeunes de 18 ans et plus et sans emploi

Emploi jeunesse

Emploi-jeunesse s'adresse aux jeunes montréalais sans emploi. L'organisme offre des services d'orientation, de formation préparatoire à l'emploi (FPE), de placement, de maintien en emploi et plusieurs autres services permettant d'améliorer sa démarche de recherche d'emploi.

Clientèle : jeunes Montréalais de 18 à 30 ans

Corporation pour le développement de la jeunesse (ERS)

Organisme à but non lucratif, ERS est voué à la réussite des personnes. Avec son large éventail de cours, ses démarches de formation vers l'emploi et ses outils de développement des compétences, ERS a pour objectif d'aider les groupes tels que les personnes sans emploi, les prestataires de l'assurance-emploi, de l'assistance-emploi, les décrocheurs potentiels de l'école secondaire, et les personnes sans soutien financier.

Clientèle : Tous les jeunes

Fondation ressource jeunesse (FRJ) : organisme sans but lucratif qui opère le Centre Ressources-Jeunesse, un service d'amélioration de l'employabilité et de développement de carrière.

Clientèle : jeunes de 18 à 35 ans.